

Formulario de reclamación de equipaje

Información personal y de vuelo, Escriba a máquina o con letra de imprenta de forma legible

Tipo de reclamación: Daño Provisional Pérdida Robo

Número de certificado _____

Nro de reclamación de equipaje PIR _____

Apellido		Primer nombre		Inicial segundo nombre		Teléfono particular Código de área ()		Teléfono de trabajo Códigos de área ()	
Sr. Sra. Srta.		Dirección del domicilio		Ocupación		Empleado por			
Ciudad		Dirección comercial							
Estado/provincia		Dirección de correo electrónico		Ciudad/estado/provincia					
Código postal-domicilio		País-domicilio		Código postal-comercial		País-comercial			
Total de piezas de equipaje documentadas		Total de piezas de equipaje perdidas		Número de pasajeros que viajan		Número MileagePlus o de Viajero frecuente/Aerolínea		¿Cuándo y dónde fue visto su equipaje por última vez?	
¿Pagó un cargo por servicio de equipaje documentado? Sí No Cantidad pagada: _____		¿Declaró y pagó un valor más alto? Sí No dólares Valor: _____		Lugar en el que facturó su equipaje Mostrador de boletos _____ En puerta _____ Otro _____					
¿Su equipaje cambió de itinerario o fue redocumentado en ruta? Sí No		Si así fue, ¿se le dio un comprobante de reclamación diferente? Sí No		Ciudad y línea aérea que gestionó el cambio de itinerario		Razón para el cambio de ruta			
¿Trató de reclamar su equipaje tan pronto como llegó? Sí No		¿Fecha en que comunicó la pérdida a seguroparviaje.com S.A.S?		¿Se ha comunicado la pérdida a otra línea aérea? Sí No Si la respuesta es sí, indique la línea aérea y la ciudad en la que lo hizo:					
¿Han presentado usted o un miembro de su familia una reclamación anteriormente con alguna otra aerolínea por pérdida, daño o robo de equipaje? Sí Si la respuesta es sí, Aerolíneas _____		No		Fechas _____					

Itinerario completo

Desde	Hacia	Aerolínea	Nº de vuelo	Fecha

Certificación y entendimiento

La Oficina Postal de Estados Unidos está autorizada, según las leyes federales de los EE. UU., a investigar el envío de reclamaciones falsas o fraudulentas utilizando el servicio postal de los EE. UU. Cualquiera de esas reclamaciones recibida por seguroparviaje.com S.A.S es informada a las autoridades postales de EE. UU.

Por la presente, afirmo que la presente declaración, los formularios adjuntos y la documentación de respaldo incluye información precisa, completa y cierta, y realizo una reclamación a seguroparviaje.com S.A.S por la cantidad de _____ dólares por una pérdida ocurrida el _____ de 20 _____.

Requiere firma de cada pasajero que reclama equipaje perdido.

Firma del cliente	Fecha	Firma del cliente	Fecha
Firma del cliente	Fecha	Firma del cliente	Fecha

Formulario de reclamación de equipaje

Descripción de equipaje y lista de contenidos

Haga un listado de los contenidos de cada maleta por separado (si existían varios)		Tipo de equipaje	Color del equipaje	Fabricante	Fecha de compra	Costo original	
Iniciales, marcas, etiquetas o cualquier otra identificación exterior. Enumere el nombre o nombres de cualquier persona que pueda aparecer en la documentación, papeles, etc.							
Descripción del contenido: Si la reclamación se refiere a más de un cliente, indique la propiedad de los artículos. Género: H = Hombre, M = Mujer, N = Niño, B = Bebé (0-3 años)							
Cant.	Artículo/ elemento	Tamaño	Sexo H, M, N, B	Descripción, color, material, etiqueta de marca	Dónde fué Comprado	Fecha de compra	Costo original
Si se necesita espacio adicional, adjunte un papel separado con los mismos datos anteriores						Valor total del equipaje y el contenido	

Incluya los artículos siguientes con su reclamación

- Los recibos del boleto de cada pasajero implicado en esta pérdida
- Los comprobantes de reclamación de equipaje
- Recibo del valor del exceso, si aplica
- Recibos provisionales de reembolso de gastos
- Copia del permiso de conducir u otra identificación oficial con foto de cada persona en la reclamación

Incluya el comprobante de compra original de aquellos artículos valorados en US\$100 o más

Para obtener beneficios llenar, escanear, firmar y enviar el formulario completo a:

gestion@seguroparaviaje.com